



**CONCURSO PÚBLICO – EDITAL Nº 279/2013-PRH  
PSICÓLOGO CLÍNICO**

**INSTRUÇÕES PARA A REALIZAÇÃO DA PROVA E PREENCHIMENTO DA FOLHA DE RESPOSTAS**

- Verifique se este caderno contém 40 questões e assine-o no local apropriado.
- Confira os dados da folha de respostas e assine-a no local apropriado.
- A marcação das letras na folha de respostas deve ser feita cobrindo a letra e preenchendo todo o espaço compreendido pelos círculos, com **caneta esferográfica de tinta na cor azul ou preta**, conforme exemplo:



- Na folha de respostas não poderá haver rasuras e não poderá haver mais de uma alternativa assinalada para cada questão; caso ocorra, a questão será anulada.
- Não haverá substituição da folha de respostas.
- A prova terá duração de 03 (três) horas, incluindo o preenchimento da folha de respostas.
- O candidato só poderá retirar-se definitivamente da sala após 1h30min do início da prova.
- O candidato que necessitar utilizar o sanitário deverá solicitar ao aplicador de prova.
- Este caderno de prova não poderá ser levado. O candidato poderá transcrever as respostas para o rascunho abaixo e levá-lo consigo ao término da prova.

NOME DO CANDIDATO: \_\_\_\_\_

ASSINATURA DO CANDIDATO: \_\_\_\_\_

Maringá, 26 de janeiro de 2014.

✂ .....Corte na linha pontilhada

UEM - Edital 279/2013-PRH – Concurso Público para a função de Psicólogo Clínico.

**RASCUNHO – ANOTE AQUI AS SUAS RESPOSTAS**

Questões	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	
Respostas																					
Questões	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40	
Respostas																					

**CRONOGRAMA:**

- Divulgação do gabarito e do caderno de prova: 27-01-2014, às 17 horas.
- Entrega da **Ficha de Inscrição**: 27 e 28-01-2014 na Divisão de Recrutamento e Seleção da UEM, bloco 104, sala 28, em Maringá-PR, no horário das 8h00min às 11h00min e das 13h30min às 17h00min.
- Publicação do resultado da prova objetiva: 07-02-2014, às 17 horas, no endereço [www.uem.br/concurso](http://www.uem.br/concurso).
- O caderno de prova ficará disponível em [www.uem.br/concurso](http://www.uem.br/concurso) até a publicação do resultado da prova objetiva.

CONHECIMENTO ESPECÍFICO

**Questão 01**

Quanto à aquisição de novos padrões comportamentais, assinale o que for **correto**.

- A) O uso de esquemas de reforçamento intermitente produzem padrões comportamentais com maior resistência à extinção e menor grau de variabilidade.
- B) É necessário, na maioria das vezes, fazer uso de modelagem por aproximações sucessiva em direção ao comportamento desejado com o uso de um esquema contínuo de reforçamento.
- C) Os esquemas mistos de razão e de intervalo instalarão comportamentos complexos mais rapidamente se comparados a outros esquemas.
- D) O comportamento novo emerge após o fornecimento de instruções verbais e orais sem necessidade de utilização do reforçamento arbitrário.
- E) Um novo padrão comportamental independe do esquema de reforçamento utilizado.

**Questão 02**

Uma classe de comportamentos operantes que ocorre em diferentes situações de estímulo é denominada

- A) operante discriminativo.
- B) operante generalizado.
- C) respondente generalizado.
- D) reforço operante.
- E) respondente discriminado.

**Questão 03**

O estímulo discriminativo

- A) elicia um respondente.
- B) elicia um operante.
- C) estabelece a ocasião para que a resposta produza o reforço.
- D) estabelece a ocasião de não reforçamento da resposta.
- E) não fornece informações sobre a ocorrência ou a ausência do reforçador.

**Questão 04**

O comportamento violento e antissocial, de acordo com a análise do comportamento, é produzido

- A) pela personalidade antissocial que pode estar presente desde o nascimento da pessoa.
- B) pela exposição a imagens de violência durante a infância e a adolescência.
- C) pela omissão dos pais.
- D) pelas interações sociais ocorridas ao longo do desenvolvimento da pessoa e é multideterminado.
- E) por fatores genéticos e intrapsíquicos.

**Questão 05**

Para Kohlenberg e Tsai, um terapeuta adequado é aquele que

- A) ouve pacientemente seu cliente até que este conclua seu raciocínio.
- B) ouve, mas antecipa a conclusão como uma forma de dirigir a sessão.
- C) faz uma interpretação da fala do cliente, atribuindo significado e coerência a ela.
- D) ouve e corrige as cognições indevidas do cliente como forma de gerar *insight*.
- E) é diferencialmente reforçado pelos progressos do cliente atingidos por meio do comportamento do cliente na sessão.

**Questão 06**

Para Skinner, o termo **mentalismo** refere-se

- A) a um tipo de “explicação” que, na verdade, não explica nada.
- B) a uma distinção entre eventos públicos e privados.
- C) a um conjunto de termos que tornam compreensíveis um evento qualquer.
- D) a uma diferenciação entre eventos naturais, fictícios e observáveis.
- E) a uma topologia de comportamentos, cuja descrição não pode ser registrada.

**Questão 07**

Considere a afirmação “a psicoterapia pode ser entendida, ao menos em parte, como uma metodologia para refinar o autoconhecimento; especialmente no que diz respeito ao controle discriminativo exercido pelo mundo privado do indivíduo” (De Rose, 1997, in Tourinho e Luna, 2010). Assinale a alternativa **correta**.

- A) Um dos requisitos para que o autoconhecimento ocorra é que o terapeuta desenvolva uma sensibilidade para as correlações entre eventos privados e comportamentos manifestos.
- B) O autoconhecimento é gerado na coleta de informações, na qual o terapeuta leva o cliente a falar sobre aquilo que ocorre no seu cotidiano.
- C) O autoconhecimento é um processo conduzido pelas interpretações que o terapeuta faz sobre o significado das experiências traumáticas de uma pessoa em particular.
- D) O autoconhecimento independe das observações do terapeuta, já que é um processo interno de construção de significados da existência de um indivíduo.
- E) O autoconhecimento só é possível pela análise das fantasias e dos sonhos relatados em sessões ao psicoterapeuta.

**Questão 08**

O principal instrumento conceitual do analista do comportamento é

- A) a análise dos encobertos ou privados.
- B) a análise da cultura.
- C) a análise filogenética e cultural.
- D) a análise ontogenética.
- E) a análise funcional.

**Questão 09**

Para o psicólogo comportamental,

- A) relatos de sentimentos, pensamentos e sensações são irrelevantes e desnecessários para a compreensão do fenômeno comportamental.
- B) os eventos privados são apontados como motivos de comportamentos.
- C) as respostas verbais descritivas de estímulos privados são indicadoras de eventos ambientais relevantes.
- D) a história de interação com o grupo social não modela a relação do indivíduo com eventos privados, e sua descrição é, assim, irrelevante para o processo psicoterapêutico.
- E) o comportamento verbal evolui de acordo com as respostas verbais descritivas referentes à história de interação do indivíduo com seu meio familiar e social.

**Questão 10**

O termo "contingência" refere-se a

- A) um padrão de comportamento que ocorre esporadicamente e é conseqüenciado em um esquema fixo.
- B) uma relação de dependência entre eventos.
- C) um comportamento que se desvia dos padrões culturais, sendo contingente a outros fatores.
- D) uma relação entre pensar-dizer-fazer.
- E) uma relação entre antecedentes e comportamento.

**Questão 11**

Sobre a psicoterapia em grupo, assinale a alternativa correta.

- A) A coesão do grupo só deve ser objeto de intervenção após se terem resolvidos os problemas iniciais apresentados por cada um dos elementos que compõem o grupo.
- B) Embora a atração ou a coesão de um grupo, muitas vezes, seja importante na análise do grupo, ela é considerada uma variável perniciososa para a aquisição e para o desenvolvimento do comportamento afetivo e assertivo pelos elementos do grupo.
- C) Na organização do grupo o planejamento inclui o objetivo, o número de participantes, o número de terapeutas, a homogeneidade/heterogeneidade, se será fechado/aberto, bem com o local, a duração, a frequência e, se for o caso, o valor das sessões.
- D) O terapeuta fica sob controle de suas próprias regras e autorregulas como forma de transmitir segurança e equilíbrio ao grupo.
- E) O grupo não pode mudar o contrato inicial para não correr o risco de descaracterizar o objetivo do grupo e este perder a coesão.

**Questão 12**

A psicoterapia analítico funcional (FAP) baseia-se na suposição de que

- A) os CRB's são divididos em problemas apresentados durante a sessão e com dificuldades de relacionamento interpessoal que são padrões de fuga-esquiva não apresentados nas sessões.
- B) os intraverbais são objetos de intervenção da FAP por serem o aspecto mais relevante dos CRB's e sua modificação se constitui no primeiro passo para a reestruturação dos comportamentos privados.
- C) o único modo pelo qual um terapeuta pode ajudar seu cliente é por meio das funções reforçadoras, discriminativas e eliciadoras de suas ações e que essas funções terão seus efeitos mais intensos sobre o comportamento do cliente se ocorrerem durante a sessão.
- D) os problemas do cliente que ocorrem durante a sessão são denominados de CRB's 2 e os progressos do cliente ocorridos durante a sessão são denominados CRB's 3.
- E) CRB's 1 é a denominação dada às interpretações iniciais que o cliente faz do seu comportamento problema e são especialmente importantes quando se relacionam aos CRB's 2 e aos CRB's 3 fornecidos pelo terapeuta.

**Questão 13**

Considerando a FAP (Psicoterapia Analítico Funcional), assinale a alternativa **correta**.

- A) As pesquisas não são capazes de fornecer elementos para a discussão dos CRB's, pois estes só acontecerão na relação terapêutica em um contexto clínico.
- B) É irrelevante a liberação de reforçadores pelo terapeuta, já que a emergência dos CRB's ocorrerá naturalmente na construção da aliança terapêutica.
- C) Os CRB's do cliente são evocados pelo contexto terapêutico, podendo ser modelados por meio da aplicação de contingências extrassessão, e estas contingências envolverão reforçamento arbitrário.
- D) Tanto as causas quanto o tratamento das psicopatologias estão intimamente ligados a relacionamentos interpessoais.
- E) A investigação das variáveis dependentes é essencial na construção dos esquemas psíquicos que determinarão o conteúdo expresso verbalmente na relação terapêutica.

**Questão 14**

Sobre o acompanhante terapêutico, assinale a alternativa **correta**.

- A) Recebe este nome pelo tipo de intervenção que realiza e pelas técnicas que utiliza.
- B) Tem seu papel definido na afirmação de que a solução de um problema se restringe a contingências especialmente arranjadas no ambiente particular da clínica, mas sua explicação está fora desse ambiente.
- C) Tem sua atuação restrita a casos graves ou incapacitantes nos quais a pessoa não possui as habilidades básicas para gerir sua própria vida de forma independente e satisfatória.
- D) Considera a psicoterapia verbal insatisfatória, ineficiente e inaplicável a casos psicopatológicos graves.
- E) Trabalha no ambiente onde as contingências mantenedoras dos comportamentos a serem alterados operam, podendo atuar ora como auxiliar de um terapeuta comportamental, ora como membro de uma equipe multidisciplinar.

**Questão 15**

Para a análise do comportamento, a psicologia da saúde é definida como

- A) quaisquer procedimentos realizados no âmbito da comunidade que promovam mudanças cognitivas, processuais e de personalidade, visando ao bem individual e grupal.
- B) composta por procedimentos de aconselhamento de curta duração também chamados de "serviços cognitivos" em contraposição ao tratamento médico ou farmacológico, focando procedimentos educacionais que trabalhem os mediadores cognitivos do comportamento.
- C) tendo as intervenções preventivas com perspectiva clínica como seu objetivo secundário, sendo prioritária a saúde pública cujo foco está no bem estar da comunidade em geral.
- D) o conjunto de contribuições educacionais, científicas e profissionais específico da área da Psicologia para a promoção e para a manutenção da saúde, a prevenção e o tratamento de doenças, a identificação de etiologias e diagnósticos correlatos com a saúde, com a doença e com disfunções relacionadas e análise e promoção do sistema de cuidados com a saúde e para formação de políticas de saúde.
- E) o campo interdisciplinar relativo ao desenvolvimento e à integração dos conhecimentos e das técnicas das ciências comportamentais e biomédicas relevantes à saúde e à doença e relativos à aplicação desse conhecimento à prevenção e à reabilitação.

**Questão 16**

A avaliação comportamental é definida, no campo da saúde pública, como

- A) um procedimento não aplicável por visar à medicação e à predição de comportamentos clinicamente relevantes.
- B) um procedimento que só é aplicável a pequenos grupos.
- C) um instrumento fidedigno para as ações empregadas na "prevenção terciária".
- D) o delimitador entre prevenção primária e secundária.
- E) um instrumento que possibilita a determinação de variáveis envolvidas em prevenção e em tratamento, bem como treinamento e seleção de indivíduos para implementação de programas coletivos.

**Questão 17**

O modelo médico tradicional afirma que:

- A) todos os indivíduos classificados com um mesmo rótulo diagnóstico são iguais entre si.
- B) os sintomas psicopatológicos não estão associados a padrões normais ou patológicos, eles apenas indicam a existência de déficits ou de excessos na expressão de sentimentos, de emoções e de pensamentos conflituosos.
- C) o ambiente modela comportamentos normais e anormais de acordo com a estrutura de personalidade que o indivíduo formou desde sua vida intrauterina.
- D) o comportamento anormal deve-se às mesmas variáveis que produzem todo e qualquer comportamento.
- E) o comportamento do indivíduo anormal ou doente é devido a causas subjacentes que tiram o organismo de um trabalho normal e o levam à produção de sintomas.

**Questão 18**

A análise funcional clínica

- A) deve-se restringir à queixa apresentada pelo cliente.
- B) só é aplicável ao contexto clínico.
- C) faz análise das VD's (variáveis dependentes) das quais o comportamento é função.
- D) envolve o conhecimento da história passada, do comportamento atual e a avaliação da relação terapêutica.
- E) investiga a existência de conflitos individuais e grupais como forma de prevenção dos comportamentos desadaptados.

**Questão 19**

A assertividade é definida como

- A) aquele comportamento que a pessoa emite agindo em seu próprio interesse, sem ansiedade indevida e no qual expressa sentimentos sinceros sem constrangimentos ou exercita seus próprios direitos sem ofender o ouvinte.
- B) o comportamento de um indivíduo que defende os seus direitos e interesses de forma vigorosa e contundente de forma a atingir seus objetivos.
- C) o comportamento expresso com objetivos claros, definidos e precisos atingindo seu objetivo e tendo metas consistentes com o desejo do emissor que são reforçados pelo receptor.
- D) o comportamento bem educado do emissor e raramente reforçado pelo ouvinte.
- E) um comportamento que busca entender as razões do ouvinte, estabelecer com ele uma relação de empatia para, só então, agir de forma a obter reforçadores para o emissor, independentemente de custos para o ouvinte.

**Questão 20**

Sobre o comportamento verbal, assinale a alternativa correta.

- A) O caso mais simples de comportamento verbal sob controle do estímulo verbal chama-se ecoico. É um operante que gera um padrão sonoro semelhante ao do estímulo.
- B) O estímulo ecoico sempre produz uma resposta semelhante, embora não exista a correspondência ponto a ponto entre a resposta e o estímulo, bem como a similaridade formal entre o estímulo antecedente e a resposta produto.
- C) No tato, o estímulo antecedente é verbal e é mantido por reforçamento generalizado, enquanto no mando o estímulo antecedente é não verbal.
- D) No operante ecoico inexistente uma relação entre o estímulo discriminativo, a resposta e a consequência (reforço generalizado). O ecoico pode ocorrer em função de estímulos contidos em instruções.
- E) Respostas verbais adquiridas com respeito a eventos públicos não podem ser transferidas a eventos privados com base nas propriedades comuns. O repertório autodescritivo surge em função de uma comunidade verbal o que torna a distinção público-privado pouco frequente.

**Questão 21**

Dadas as afirmações abaixo, assinale a alternativa correta.

- I. O comportamento humano complexo é multideterminado, ou seja, diferentes variáveis em interação explicam o modo como uma pessoa se comporta. No consultório clínico, na vida diária ou em qualquer outro contexto, essas variáveis atuam sobre o comportamento do cliente, quer ele fale ou não sobre elas; quer consiga falar sobre elas ou não.
  - II. Os comportamentos de omitir ou de não dizer algo ou dizer de uma forma equivocada/inapropriada são importantes nas sessões de terapia comportamental uma vez que a maior parte dos comportamentos das pessoas não é essencialmente racional. O reforçamento não é um processo consciente e muitos dos comportamentos de uma pessoa foram modelados antes mesmo da aquisição da fala.
  - III. A consideração da punição é importante na análise da ausência de autoconhecimento, mas este repertório pode estar faltando por outras razões, como, por exemplo, quando a estimulação produzida pelo comportamento é fraca ao ponto de gerar uma resposta verbal discriminativa, mesmo quando uma forte resposta emocional é eliciada pela mesma situação.
- A) Está correta apenas a afirmação I.  
B) Está correta apenas a afirmação III.  
C) Estão corretas apenas as afirmações I e II.  
D) Estão corretas apenas as afirmações II e III.  
E) Estão corretas as afirmações I, II e III.

**Questão 22**

Dadas as afirmações abaixo, assinale a alternativa correta.

- I. Sonhos são comportamentos perceptuais encobertos, do tipo comportamento de ver e ouvir sob controle da coisa que está ausente: um sonho não é uma exposição de coisas vistas pelo sonhador, é sim o comportamento de ver.
- II. O relato de um sonho permite o acesso a uma história na qual o cliente dá pistas também sobre as contingências às quais respondeu emocionalmente (quando sentiu), preceptivamente (quando sonhou) e verbalmente (quando relata).
- III. Ao relatar um sonho, o cliente está sob controle de processos verbais encobertos que dão o significado privado às emoções que experienciou enquanto sonhava. O terapeuta precisa estar atento a esses processos para ajudar o cliente a discriminá-los, o que poderá gerar autoconhecimento.

- A) Está correta apenas a afirmação I.  
B) Está correta apenas a afirmação II.  
C) Estão corretas apenas as afirmações I e II.  
D) Estão corretas apenas as afirmações II e III.  
E) Estão corretas apenas as afirmações I e III.

**Questão 23**

Dadas as afirmações abaixo, assinale a alternativa correta.

- I. Na perspectiva Skinneriana, o que caracteriza os eventos privados é exatamente o fato de constituírem uma parte do universo de cada indivíduo à qual só ele próprio tem acesso.
  - II. Os eventos privados distinguem-se dos eventos públicos pelos mesmos aspectos que o pensamento difere dos comportamentos operantes e os sentimentos diferem das emoções, ou seja, os eventos privados são essencialmente diferentes dos eventos públicos em vários pontos, entre eles, a topografia e a frequência.
  - III. Na visão Skinneriana, o conceito de autoconhecimento é estendido aos eventos relativos a todo e qualquer comportamento do próprio indivíduo, mesmo que sejam públicos e não privados. Tal visão afirma que uma pessoa está consciente do que faz quando descreve as variáveis relevantes, tais como aspectos importantes da ocasião ou do reforço.
- A) Está correta apenas a afirmação I.  
B) Está correta apenas a afirmação II.  
C) Está correta apenas a afirmação III.  
D) Estão corretas apenas as afirmações I e II.  
E) Estão corretas apenas as afirmações I e III.

**Questão 24**

Dadas as afirmações abaixo, assinale a alternativa correta.

- I. Contingências individuais entrelaçadas (*interlocking*) em que todas elas juntas produzem um mesmo resultado em longo prazo envolvem contingências socialmente determinadas. O elo de comportamentos individuais é a consequência em longo prazo que afeta toda a sociedade ou um grupo de pessoas.
  - II. O comportamento verbal é uma ligação fundamental entre contingências e metacontingências, ao menos de dois modos. Primeiro, o comportamento verbal em forma de regras preenche o vácuo existente entre o comportamento e a consequência em longo prazo. Como um estímulo discriminativo, a regra deve, então, fazer parte da contingência de reforçamento que gera e que mantém o comportamento que não ocorreria na sua ausência. O segundo modo é quando o reforçamento social fornece as consequências que mantém o comportamento sob o controle das regras até o momento em que as consequências (em longo prazo) possam ser distinguidas.
  - III. Um metacontingência é um grupo de respostas variadas em que a unidade de análise descreve o processo de seleção no nível comportamental que mantém um paralelo com o processo filogenético chamado seleção natural, devendo sua existência a ele. Embora muitas das relações que surgem entre o comportamento e o ambiente se configurem como o resultado de uma história individual, o processo é diretamente mediado pela biologia do organismo.
- A) Está correta apenas a afirmação I.  
B) Está correta apenas a afirmação II.  
C) Está correta apenas a afirmação III.  
D) Estão corretas apenas as afirmações I e II.  
E) Estão corretas as afirmações I, II e III.

**Questão 25**

Dadas as afirmações abaixo, assinale a alternativa correta.

- I. Ao tomar uma decisão, como no autocontrole, frequentemente as variáveis manipuladas são eventos privados. O indivíduo manipula variáveis relevantes ao tomar uma decisão porque, se assim o fizer, tem certas consequências reforçadoras.
  - II. Ao tomar uma decisão, os cursos de ação alternativos podem ser previamente especificados, mesmo que a consequência não possa ser antevista. Um indivíduo pode manipular variáveis para afetar uma resposta, mesmo que esta não possa ser identificada antes que seja emitida.
  - III. Ao tomar uma decisão, a pessoa antecipa o tipo de reforçador que irá receber e só então passa a emitir a cadeia de comportamentos que gerará o reforçador positivo. A esta tomada de decisão dá-se o nome de intenção, que é classificada como comportamento privado ou encoberto e que deve ser cuidadosamente analisado quanto à sua funcionalidade.
- A) Está correta apenas a afirmação I.  
B) Está correta apenas a afirmação II.  
C) Está correta apenas a afirmação III.  
D) Estão corretas apenas as afirmações I e III.  
E) Estão corretas apenas as afirmações I e II.

**Questão 26**

Dadas as afirmações abaixo, assinale a alternativa correta.

- I. Um dos principais obstáculos para perceber o controle é quando se faz uso do reforçamento positivo, porque a pessoa se refere ao seu comportamento como sendo espontâneo e não foge nem se esquia de tal situação. Frequentemente as pessoas associam o termo controle ao uso de práticas aversivas ou de coerção.
  - II. Pode-se dizer que agências controladoras se utilizam de reforçadores positivos imediatos para que os indivíduos controlados não percebam os estímulos aversivos que advirão em médio e longo prazo. Assim, um governo pode promover festas e comemorações para que a população não se conscientize da verdadeira situação econômica e política de um determinado país, da mesma maneira que o fornecimento de prêmios pode fazer com que um funcionário não discrimine que trabalhará muito mais do que a jornada considerada saudável.
  - III. Para a análise do comportamento, é necessário recorrer ao conceito de coerção para fornecer uma explicação do uso de controle pelas agências controladoras sobre o comportamento das pessoas. Supor que indivíduos agirão em benefício de outros, seja um pequeno grupo, seja uma grande população, sem um controle coercitivo vai de encontro à teoria da análise do comportamento.
- A) Está correta apenas a afirmação I.  
B) Está correta apenas a afirmação II.  
C) Está correta apenas a afirmação III.  
D) Estão corretas apenas as afirmações I e II.  
E) Estão corretas as afirmações I, II e III.

**Questão 27**

Dadas as afirmações abaixo, assinale a alternativa correta.

- I. No modelo teórico analítico comportamental, a avaliação clínica se processa de forma contínua e, nesse processo, são considerados pelo menos quatro elementos para a compreensão do comportamento: as operações estabelecedoras; os estímulos discriminativos; a emissão da resposta pelo indivíduo; a apresentação de estímulos contingentes à resposta emitida.
  - II. A queixa pelo cliente pode apontar problemas relativos à motivação insuficiente para a emissão das respostas necessárias em determinadas condições; a inexistência de um controle de estímulos apropriados que estabeleça a ocasião para responder quando o reforçador está disponível; ausência do repertório necessário para que seu comportamento produza estímulos reforçadores e o ambiente pode dispor consequências de maneira inconsistente ou dispensar reforçadores para comportamentos que, em médio ou em longo prazo podem produzir estimulação aversiva.
  - III. Partindo da organização dos quatro elementos básicos para a compreensão da queixa apresentada pelo cliente, o terapeuta pode ter um panorama geral do caso clínico, envolvendo a análise tanto da função exercida pelas respostas-problema do cliente quanto das respostas do cliente que sejam desejáveis e que precisariam ser fortalecidas.
- A) Está correta apenas a afirmação I.  
B) Está correta apenas a afirmação II.  
C) Está correta apenas a afirmação III.  
D) Estão corretas apenas as afirmações I e II.  
E) Estão corretas as afirmações I, II e III.

**Questão 28**

Dadas as afirmações abaixo, assinale a alternativa correta.

- I. O modelo médico utiliza um sistema de classificação e de diagnóstico (DSM IV e CID 10) como instrumento que guia a intervenção referente à problemática dos clientes. Nesse sistema, os comportamentos anormais são considerados como uma doença e os transtornos mentais e de comportamento são vistos como causados por estruturas psíquicas subjacentes, tais como pensamentos e sentimentos patológicos. Os comportamentos bizarros e perturbados, nesse modelo, seriam os sintomas da doença mental.
- II. A análise do comportamento enfatiza a funcionalidade na compreensão do comportamento, ou seja, em qual situação o comportamento ocorre e qual a consequência produzida por ele. Conhecendo as variáveis responsáveis pelo comportamento de um cliente, o analista comportamental pode prever e controlar alguns comportamentos desse organismo individual. Fica, então, possibilitada a intervenção clínica.
- III. O modelo médico propõe uma análise idiográfica, buscando traços comuns a todos os indivíduos possuidores de um determinado transtorno. A análise do comportamento faz uma análise nomotética: propõe o estudo do caso único, no qual construção do repertório comportamental se dá de forma única em cada indivíduo com as contingências ambientais agindo sobre o indivíduo de uma maneira única.
- A) Está correta apenas a afirmação I.  
B) Está correta apenas a afirmação II.  
C) Está correta apenas a afirmação III.  
D) Estão corretas apenas as afirmações I e II.  
E) Estão corretas as afirmações I, II e III.

**LÍNGUA PORTUGUESA**

**Sem esforço e sem exemplo**

(Lya Luft)

- 1 Não creio que a gente ande tão ruim de português por causa das redes sociais, dos torpedos no celular. Essa reclamação tem cheiro de mofo.
- 2 O interessante é que, embora digam que se lê pouco, as editoras vendem mais que nunca, bienais e feiras ficam lotadas, e mesmo assim não conseguimos nos expressar direito, nem oralmente nem por escrito. Se lemos mais, por que escrevemos e falamos mal?
- 3 Penso que, coisas verificadas há trinta anos em meus tempos de professora universitária, andamos com problema de raciocínio. Não aprendemos a pensar, observar, argumentar (qualquer esforço maior foi banido de muitas escolas), portanto não sabemos organizar nosso pensamento, muito menos expressá-lo por escrito ou mesmo falando. "Eu sei, mas não sei dizer", "Eu sei, mas não consigo escrever isso" são frases ouvidas há muito tempo, tempo demais.
- 4 A exigência aos alunos baixou de nível assustadoramente, e com isso o ensino entrou em queda vertiginosa. Tudo deve parecer brincadeira. Na infância, ensinam a chamar as professoras de *tias*, coisa com que, pouco simpática, sempre impliquei: *tias* são parentes. Professoras, ou o carinhoso *profes*, ou *pros*, são pessoas que estão ali para cuidar, sim, mas também para educar já os bem pequenos. Modos à mesa, civilidade, dividir brinquedos, não morder nem bater, socializar-se enfim da maneira menos selvagem possível.
- 5 Depois, sim, devem educar e ensinar. Sala de aula é para trabalhar; pátio é para brincar. Não precisa ser sacrifício, mas dar uma sensação de coisa séria, produtiva e boa.
- 6 Por alguma razão, lá pela década de 60, inventamos — melhor: importamos — a ideia de que ensinar é antipático e aprender, ou estudar, é crueldade infligida pelos adultos. Tabuada, nem pensar. Ortografia, longe de nós. Notas, abolidas: agora só os vagos conceitos. Reprovação seria o anátema. É preciso esforçar-se, e caprichar, para ser reprovado. Resultado: alunos saindo do ensino médio para a faculdade sem saber redigir uma página ou parágrafo coerente e em boa ortografia em seu próprio idioma!
- 7 O acesso à universidade, devido a esse baixo nível do ensino médio, reduziu-se a um facilitarismo assustador. Hordas de jovens entram na universidade sem o menor preparo. São os futuros bacharéis que não vão passar no exame da Ordem. Na medicina e na engenharia, o resultado pode ser catastrófico: ali se lida com vidas e construções. Em lugar de querer melhorar o nível desse ensino, cogita-se abolir o exame da Ordem. Outras providências desse tipo virão depois. Em vez de elevarmos o nível do ensino básico, vamos adotar o método da não reprovação. Em lugar de exigirmos mais no ensino médio, vamos deixar todos à

vontade, pois com tantas cotas e outros recursos vão ingressar na universidade de qualquer jeito.

8 Além do ensino e do aprendizado, facilitamos incrivelmente as coisas no nível da educação, isto é, comportamento, compostura, postura, respeito, civilidade. Alunos comem, jogam no celular, conversam, riem na sala de aula — na presença do professor que tenta exercer sua dura profissão — como se estivessem no bar. Tente o professor impor autoridade, e possivelmente ele, não o aluno malcriado, será chamado pela direção e admoestado. Caso tenha sido mais severo, quem sabe será processado pelos pais. Não estou inventando: nesta coluna não escreve a ficcionista, mas a observadora da realidade.

9 A continuar esse processo antieducação, e nos altos escalões o desfile de péssimos exemplos, impunidades, negociatas e deboches — além do desastroso resultado do julgamento do mensalão, apesar de firulas jurídicas —, teremos problemas bem interessantes nos próximos anos em matéria de dignidade e honradez. Pois tudo isso contamina o sentimento do povo, que somos todos nós, e pior: desanima os jovens que precisam de liderança positiva.

10 Resta buscar ânimo em outras pastagens, para não desistir de ser um cidadão produtivo e decente.

(Texto adaptado da Revista *Veja*, 9 de outubro de 2013, p. 26.)

#### Questão 29

Considere as afirmações seguintes sobre as informações apresentadas no texto.

- I. Segundo a autora do texto, o fato de as pessoas terem um desempenho ruim de português deve-se ao tempo dispensado nas redes sociais e aos torpedos enviados pelo celular.
- II. Segundo a autora do texto, as editoras vendem mais que nunca, embora seja recorrente a ideia de que as pessoas leem pouco.
- III. Segundo a autora do texto, as pessoas escrevem e falam mal porque não aprenderam a pensar, observar e argumentar; conseqüentemente, a falta dessas práticas impede a organização e a expressão do pensamento, seja pela fala, seja pela escrita.

Agora assinale a alternativa **correta**.

- A) As afirmações I e II estão corretas.
- B) As afirmações I e III estão corretas.
- C) As afirmações II e III estão corretas.
- D) Todas as afirmações estão corretas.
- E) Todas as afirmações estão incorretas.

#### Questão 30

Considere as afirmações seguintes sobre as informações apresentadas no texto.

- I. Para a autora do texto, o fácil acesso à universidade é consequência do baixo nível do ensino médio.
- II. Para a autora do texto, exemplos de mau comportamento, de compostura, de postura, de respeito e de civilidade no contexto escolar também contribuem para os resultados ruins relacionados à educação.
- III. Para a autora do texto, os maus exemplos dos altos escalões contribuem para a existência do processo antieducação.

Agora assinale a alternativa **correta**.

- A) As afirmações I e II estão corretas.
- B) As afirmações I e III estão corretas.
- C) As afirmações II e III estão corretas.
- D) Todas as afirmações estão corretas.
- E) Todas as afirmações estão incorretas.

#### Questão 31

Assinale a alternativa **incorreta** sobre o emprego das palavras no texto.

- A) No excerto "... portanto não sabemos organizar nosso pensamento, muito menos expressá-lo por escrito ou mesmo falando (terceiro parágrafo), a forma pronominal "-lo" remete a pensamento.
- B) No excerto "A exigência aos alunos baixou de nível assustadoramente" (quarto parágrafo), o advérbio "assustadoramente" modifica o verbo "baixar".
- C) No excerto "... ali se lida com vidas e construções." (sétimo parágrafo), o advérbio "ali" refere-se a "na universidade".
- D) No excerto "... facilitamos incrivelmente as coisas no nível da educação..." (oitavo parágrafo), o advérbio "incrivelmente" modifica o verbo "facilitar".
- E) No excerto "além do desastroso resultado do julgamento do mensalão" (nono parágrafo), o adjetivo "desastroso" qualifica o substantivo "resultado".

**Questão 32**

Considere as afirmações seguintes sobre as ocorrências da crase no texto.

- I. Em “O acesso à universidade” (sétimo parágrafo), o acento grave se justifica porque, no caso em questão, há uma preposição “a”, que rege o nome “acesso”, e um artigo “a”, que determina a palavra universidade.
- II. Em “... vamos deixar todos à vontade...” (sétimo parágrafo), o acento grave se justifica porque “à vontade” é uma locução formada por palavra feminina.
- III. Em “Modos à mesa...” (quarto parágrafo), o acento grave se justifica porque o nome “modos” rege a preposição “a”.

Agora assinale a alternativa **correta**.

- A) Apenas as afirmações I e II estão corretas.
- B) Apenas as afirmações I e III estão corretas.
- C) Apenas as afirmações II e III estão corretas.
- D) Todas as afirmações estão corretas.
- E) Todas as afirmações estão incorretas.

**Questão 33**

Leia os excertos seguintes.

“Não aprendemos a pensar...” (terceiro parágrafo)  
“... nesta coluna não escreve a ficcionista, mas a observadora da realidade.” (oitavo parágrafo)

As três ocorrências de “a” são, respectivamente,

- A) artigo, artigo, artigo.
- B) artigo, artigo, preposição.
- C) preposição, preposição, artigo.
- D) preposição, preposição, preposição.
- E) preposição, artigo, artigo.

**Questão 34**

No excerto “... vamos deixar todos à vontade, pois com tantas cotas e outros recursos vão ingressar na universidade de qualquer jeito.” (sexto parágrafo), a palavra grifada denota ideia de

- A) comparação.
- B) concessão.
- C) conclusão.
- D) explicação.
- E) oposição.

**Questão 35**

No excerto “O interessante é que, embora digam que se lê pouco, as editoras vendem mais que nunca...” (segundo parágrafo), a palavra grifada denota ideia de

- A) comparação.
- B) concessão.
- C) conclusão.
- D) explicação.
- E) oposição.

**Questão 36**

No excerto “Não aprendemos a pensar, observar, argumentar (qualquer esforço maior foi banido de muitas escolas), portanto não sabemos organizar nosso pensamento...” (terceiro parágrafo), a palavra grifada **não** poderia ser substituída por

- A) “porquanto”.
- B) “por isso”.
- C) “por conseguinte”.
- D) “consequentemente”.
- E) “logo”.

**Questão 37**

Assinale a alternativa **incorreta** sobre a pontuação empregada no texto.

- A) No excerto “Se lemos mais, por que escrevemos e falamos mal?” (segundo parágrafo), o ponto de interrogação foi empregado para fazer uma pergunta direta.
- B) No excerto “Não aprendemos a pensar, observar, argumentar (qualquer esforço maior foi banido de muitas escolas)...” (terceiro parágrafo), os parênteses foram empregados para isolar um aposto.
- C) No excerto “Reprovação seria o anátema.” (sexto parágrafo), o ponto final foi empregado para encerrar uma frase declarativa.
- D) No excerto “Alunos comem, jogam no celular, conversam, riem na sala de aula...” (oitavo parágrafo), as vírgulas foram empregadas para separar elementos que exercem a mesma função sintática no período.
- E) No excerto “Não estou inventando: nesta coluna não escreve a ficcionista, mas a observadora da realidade.” (oitavo parágrafo), os dois pontos foram empregados para introduzir uma explicação.

**Questão 38**

Assinale a alternativa **correta** sobre a acentuação gráfica de palavras retiradas do texto.

- A) As palavras péssimos e próximos são acentuadas porque são paroxítonas terminadas em -os.
- B) As palavras providências e jurídicas são acentuadas porque são paroxítonas terminadas em -as.
- C) As palavras década e página são acentuadas porque são oxítonas terminadas em -a.
- D) As palavras pátio e médio são acentuadas porque apresentam hiato.
- E) As palavras nível e possível são acentuadas porque são paroxítonas terminadas em -L.

**ESTATUTO DA CRIANÇA E DO ADOLESCENTE**

**Questão 39**

Verificada a prática de ato infracional, a autoridade competente poderá aplicar ao adolescente a(s) seguinte(s) medida(s):

- A) advertência.
- B) detenção de até 180 dias.
- C) reclusão de 30 dias.
- D) prestação de trabalho forçado.
- E) inserir o adolescente em programa oficial de auxílio e assistência social.

**Questão 40**

A medida de internação só poderá ser aplicada quando

- A) houver cometimento de infrações leves.
- B) tratar-se de ato infracional cometido mediante grave ameaça ou violência à pessoa.
- C) cometer duas ou mais infrações leves.
- D) houver descumprimento da medida de advertência anteriormente imposta.
- E) o adolescente deixar de cursar o ensino fundamental obrigatório.