



**TESTE SELETIVO – EDITAL Nº 307/2013-PRH
PSICÓLOGO**

INSTRUÇÕES PARA A REALIZAÇÃO DA PROVA E PREENCHIMENTO DA FOLHA DE RESPOSTAS

- Verifique se este caderno contém 40 questões e assine-o no local apropriado.
- Confira os dados da folha de respostas e assine-a no local apropriado.
- A marcação das letras na folha de respostas deve ser feita cobrindo a letra e preenchendo todo o espaço compreendido pelos círculos, com **caneta esferográfica de tinta na cor azul ou preta**, conforme exemplo:



- Na folha de respostas não poderá haver rasuras e não poderá haver mais de uma alternativa assinalada para cada questão; caso ocorra, a questão será anulada.
- Não haverá substituição da folha de respostas.
- A prova terá duração de 03 (três) horas, incluindo o preenchimento da folha de respostas.
- O candidato só poderá retirar-se definitivamente da sala após 1h30min do início da prova.
- O candidato que necessitar utilizar o sanitário deverá solicitar ao aplicador de prova.
- Este caderno de prova não poderá ser levado. O candidato poderá transcrever as respostas para o rascunho abaixo e levá-lo consigo ao término da prova.

NOME DO CANDIDATO: _____

ASSINATURA DO CANDIDATO: _____

Maringá, 19 de janeiro de 2014.

✂Corte na linha pontilhada

UEM - Edital 307/2013-PRH – Teste Seletivo para a função de Psicólogo.

RASCUNHO – ANOTE AQUI AS SUAS RESPOSTAS

Questões	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
Respostas																				
Questões	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40
Respostas																				

CRONOGRAMA:

- Divulgação do gabarito e do caderno de prova: 20-01-2014, às 17 horas.
- Entrega da **Ficha de Inscrição**: 20 e 21-01-2014 na Divisão de Recrutamento e Seleção da UEM, bloco 104, sala 28, em Maringá-PR, no horário das 8h00min às 11h00min e das 13h30min às 17h00min.
- Publicação do resultado da prova objetiva: 31-01-2014, às 17 horas, no endereço www.uem.br/concurso.
- O caderno de prova ficará disponível em www.uem.br/concurso até a publicação do resultado da prova objetiva.

CONHECIMENTO ESPECÍFICO

Questão 01

Levando em consideração a importância da família no contexto do tratamento de uma doença, é **correto** afirmar que

- A) considerar a doença como uma ameaça à identidade familiar é um equívoco, e o terapeuta deve organizar perguntas de localização de defesas e sentimentos inaceitáveis.
- B) considerar a díade indivíduo e família como uma unidade a ser trabalhada pela equipe nas intervenções no campo da saúde pública mostra-se inviável no sistema público de saúde.
- C) os eventos estressantes provocados pelo surgimento de uma doença afetam somente a pessoa doente.
- D) a maioria das famílias, em algum nível, sente-se impotente e vulnerável quando tem alguém enfermo.
- E) todas as famílias possuem recursos psicológicos para lidar e absorver o estresse provocado pelo adoecer, pela hospitalização e pelo tratamento.

Questão 02

Escolha a alternativa **correta** a partir do enunciado abaixo e de suas afirmações.

O processo do luto é definido como um conjunto de reações diante da perda e possui quatro fases:

- I. a primeira é denominada fase de entorpecimento, que não incapacita a aceitação da notícia da perda;
- II. a segunda fase é caracterizada pelo desejo de busca da figura perdida com a vivência de sentimentos da presença concreta do falecido;
- III. a terceira fase é demarcada pela desorganização e pelo desespero por não poder reviver o morto;
- IV. a última fase é a de maior ou menor reorganização com a percepção de que é necessário reconstruir sua vida.

- A) Todas as afirmativas acima estão corretas.
- B) Apenas as afirmativas II, III e IV estão corretas.
- C) Apenas as afirmativas I, II e III estão corretas.
- D) Apenas as afirmativas I, II e IV estão corretas.
- E) Apenas as afirmativas III e IV estão corretas.

Questão 03

Sobre a síndrome do coração partido, é possível afirmar que

- I. essa síndrome, também conhecida como Síndrome de Takotsubo, ocorre, na maioria das vezes, em mulheres com idade acima dos 50 anos e raramente abaixo dos 40, pois o coração feminino é realmente mais delicado do que o do homem e se "quebra" com mais facilidade em caso de fortes emoções.
- II. ela tem como fatores desencadeantes diferentes episódios de estresses psicológicos intensos, como: perder alguém depois de anos de doença e de internação hospitalar, sofrer abusos domésticos, receber diagnósticos médicos catastróficos, sofrer perdas financeiras vultosas, ser submetido a situações de extrema angústia, perda de parentes ou amigos queridos em acidentes, ser assaltado a mão armada, participar de discussões acaloradas e até mesmo sofrer o choque de uma festa surpresa.
- III. é também conhecida como Síndrome da Armadilha de pegar polvo e foi detectada no Japão, que lhe deu essa denominação pela semelhança de suas imagens no cateterismo com as armadilhas utilizadas por pescadores para apanhar polvos.
- IV. não consiste em uma doença típica dos amantes frustrados, apesar de ser uma metáfora bastante utilizada para ilustrar a sensação de uma decepção amorosa, e refere-se a uma doença conhecida como Acinesia Apical Transitória, que atinge principalmente mulheres (cerca de 80% dos casos).
- V. consiste em uma doença transitória que produz uma reação parecida com um ataque cardíaco, sendo marcada por dor no peito, dificuldade de respirar e fluidos no pulmão, que surgem devido à liberação excessiva de adrenalina e de outros hormônios relacionados ao estresse.

Assinale a alternativa **correta**.

- A) Apenas a afirmação III está correta.
- B) As afirmações III, IV e V estão corretas.
- C) As afirmações II e IV estão corretas.
- C) Apenas as afirmações I, II e IV estão corretas.
- D) As afirmações II, III IV e V estão corretas.
- E) Apenas a afirmação V está correta.

Questão 04

O genograma consiste em um instrumento que permite, de forma eficiente, obter informações da constituição familiar, sendo um gráfico de dados coletado através de uma entrevista clínica com o paciente ou com seu familiar. Assim, podemos afirmar que

- A) o genograma não é utilizado para mapear uma família em cada fase do ciclo de vida.
- B) os genogramas são considerados retratos gráficos da história e do padrão familiar, apontando a demografia, os dados epidemiológicos, o funcionamento e a estrutura básica da constituição de um determinado grupo familiar, por isso não é útil em um atendimento hospitalar.
- C) o genograma permite visualizar todo tipo de dados de um determinado grupo familiar, principalmente dados como: religião, nível de escolaridade, ocupação, doenças familiares, eventos traumáticos, relações familiares, perdas e nível socioeconômico, sendo um resumo dos dados mais relevantes do ponto de vista histórico-constitucional do paciente.
- D) o genograma não consegue auxiliar na compreensão das doenças e das reações dos membros de um grupo familiar em diferentes pontos do ciclo vital.
- E) o genograma nada mais é do que um mapa genético das doenças familiares.

Questão 05

No estudo da dinâmica do aparelho psíquico, Freud descobriu os chamados mecanismos de defesa do Ego que têm função

- A) reguladora e estabilizadora do funcionamento psíquico.
- B) reguladora e equilibradora do funcionamento mental.
- C) defensiva e estabilizadora dos conflitos emocionais.
- D) defensiva e reguladora do comportamento.
- E) mobilizadora e reguladora das funções humanas.

Questão 06

Indique a alternativa em que o objetivo não compõe as tarefas psicológicas no contexto hospitalar durante a internação.

- A) Avaliar o grau de comprometimento emocional causado pela doença, pelo tratamento e/ou pelas internações.
- B) Atuar ao nível de humanização do atendimento, propiciando preparo para hospitalização, para condutas terapêuticas, alta e encaminhamento a serviços especializados da comunidade.

- C) Fornecer apoio e orientação psicológica aos familiares dos pacientes internados, incentivando a participação da família no processo de adoecer e tratar.
- D) Participar de reuniões interdisciplinares sem participar da discussão dos casos clínicos e do estabelecimento de condutas uniformes.
- E) Contribuir com a equipe para melhor entendimento dos comportamentos, dos sentimentos e das reações apresentadas pelo paciente e por seus familiares.

Questão 07

A realização do exame do estado mental consiste em um dos passos para o diagnóstico do paciente e permite a avaliação de diversas funções. Assinale a afirmativa **correta** que as descreve.

- A) Atenção, sensopercepção, amnésia, orientação alopsíquica, consciência, teste da realidade, capacidade de comunicação, inteligência, afeto e comportamento.
- B) Atenção, própriopercepção, memória, orientação, profundidade da consciência, pensamento, linguagem, inteligência, afeto e conduta.
- C) Atenção concentrada, sensopercepção, memória, orientação autopsíquica, consciência, pensamento, linguagem, inteligência, afeto e volição.
- D) Atenção concentrada, compreensão, déficit cognitivo, orientação espacial, consciência, pensamento, linguagem, inteligência, afeto e comportamento.
- E) Atenção, sensopercepção, memória, orientação, consciência, pensamento, linguagem, inteligência, afeto e conduta.

Questão 08

Indique a alternativa que **não** se aplica ao enunciado: entre os motivos mais frequentes de encaminhamento para avaliação psicológica hospitalar estão

- A) o preparo psicológico para submeter-se a determinados procedimentos.
- B) a avaliação de dinâmicas familiares conturbadas sem conexão com a doença do paciente hospitalizado.
- C) a avaliação de dificuldades para adesão ao tratamento.
- D) a auxílio quanto à definição de diagnóstico.
- E) a solicitação de suporte emocional em caráter emergencial ao receber diagnóstico de uma doença grave.

Questão 09

Indique a alternativa **incorreta**.

- A) Todo problema envolvendo pacientes apresenta duas facetas: o que é errado do ponto de vista do tratamento médico e o que é certo do ponto de vista da vivência do paciente.
- B) A expressão dos sentimentos de revolta do paciente tem uma vantagem e um perigo: a vantagem é que ela diminui a angústia, facilitando a elaboração psíquica; o perigo é que ela pode desencadear um processo de explosão de violência.
- C) No caso de pacientes terminais, encontramos dois tipos distintos de depressão nesses pacientes: a depressão reativa (que leva em conta a perda iminente de todas as pessoas e de todos os objetos amados e o doente contempla sua morte) e a depressão preparatória (que leva em conta as perdas que estão por vir).
- D) O paciente, quando se encontra na posição de enfrentamento, não precisa mais de ajuda do psicólogo.
- E) A posição de enfrentamento se caracteriza pela alternância entre as posturas de luta e de luto em relação à doença.

Questão 10

No hospital, é comum encontrar pacientes que não colaboram ou que não querem o contato com o psicólogo, bem como famílias que interferem nas condutas da equipe, na tentativa de fazer prevalecer seus interesses, repetindo a dinâmica relacional já estabelecida. Caso haja a impossibilidade de atendimento do paciente, é **correto** afirmar que o psicólogo

- A) deve concordar com essa recusa, pois ele deve trabalhar apenas a partir da demanda do paciente e não da equipe.
- B) deve deixar que prevaleça a escolha feita pelo paciente e pelos familiares, deixando que o paciente prossiga em seu tratamento físico, sem levar em conta aspectos psicológicos, já que ambos não entendem a importância dos aspectos psicológicos no processo de adoecer.
- C) deve esclarecer à família e à equipe o que está acontecendo e auxiliar no manejo do paciente e de seu tratamento.
- D) deve deixar de atender sem insistir e sem comunicar para a equipe que o paciente e/ou a família recusou a intervenção, respeitando sua negativa.
- E) deve conversar apenas com a equipe, evitando o contato com o paciente e com a família, atuando de forma indireta.

Questão 11

Os termos dependência absoluta, objeto transicional, posição esquizoparanoide, posição depressiva, autismo normal, subfase do processo de separação-individuação correspondem aos teóricos.

- A) Winnicott, Melanie Klein e Ana Freud.
- B) Winnicott, Melanie Klein e Mahler.
- C) Hanna Segal, Melanie Klein e Mahler.
- D) Bion, Hanna Segal e Mahler.
- E) Bion, Melanie Klein e Ana Freud.

Questão 12

Entre as estratégias sugeridas para o atendimento psicológico na assistência ao paciente terminal no hospital, não se preconiza

- A) evitar lidar com as angústias dos profissionais envolvidos nos cuidados com os pacientes.
- B) impedir que o paciente fale francamente o que se passa em sua mente sobre a morte e o morrer.
- C) priorizar a capacidade de dizer, em detrimento da capacidade de ouvir.
- D) deixar de contatar com pessoas da comunidade religiosa à qual o paciente pertence, objetivando apoio espiritual.
- E) impedir o paciente de manter sua esperança.

Questão 13

Entre os processos de adoecimento que podem emergir junto às equipes de saúde em decorrência do trabalho, encontramos a Síndrome de Burnout. Sobre ela, assinale a afirmação **incorreta**.

- A) Consiste em uma síndrome em que um conjunto de sintomas podem levar o profissional à depressão e até mesmo ao suicídio.
- B) Consiste em uma síndrome que em seu modelo explicativo inclui fatores multidimensionais como a exaustão emocional, a despersonalização e a reduzida realização profissional.
- C) Consiste em uma síndrome em que estão presentes, obrigatoriamente, sintomas físicos, psíquicos, comportamentais e defensivos.
- D) Resulta em absenteísmo, rotatividade, baixa produtividade e predisposição a acidentes, impactando na qualidade do trabalho.
- E) Consiste em uma síndrome que pode ser prevenida.

Questão 14

O psicólogo, ao trabalhar no hospital geral, muitas vezes, não terá um local e ou condições apropriadas para suas intervenções, devendo encontrar um modo de atender da melhor maneira possível às necessidades do paciente e/ou dos familiares e/ou da equipe. Apesar de enfrentar todos esses desafios, é **correto** afirmar

- A) que o trabalho do psicólogo hospitalar permite identificar se as características pulsionais do paciente são necrófilas ou biófilas frente à vida.
- B) que o psicólogo fica impossibilitado de criar oportunidades para o paciente e para os familiares efetuarem uma reorganização emocional para lidar com a situação de adoecimento, por não ter um local adequado para desenvolver seu trabalho.
- C) cabe ao psicólogo encontrar mecanismos de enfrentamento, convencendo o paciente a não desistir e a aderir ao seu tratamento.
- D) a maioria das vezes não conseguirá desenvolver seu trabalho por não conseguir definir um *setting* como nos moldes das intervenções clínicas.
- E) sempre conseguirá desenvolver suas intervenções, independentemente da condição de saúde do paciente e do trabalho da equipe de saúde.

Questão 15

Na literatura científica, encontramos várias expressões para mencionar o campo da Psicologia no contexto do trabalho: psicologia do trabalho, psicologia organizacional e do trabalho, clínica do trabalho, psicologia do trabalho e organizacional, comportamento organizacional, psicologia aplicada ao trabalho, entre outras. Assinale a afirmativa **correta** sobre esta multiplicidade de expressões.

- A) Sinaliza somente os limites das rotulações desta área da Psicologia.
- B) Não interfere nas práticas e nas propostas de investigação e de ação, haja vista que o campo é o mesmo: o trabalho.
- C) Denuncia a variedade das teorias e das práticas que permeiam as relações psicologia-trabalho.
- D) Constitui um campo unificado de discursos.
- E) Demonstra somente como a Psicologia no contexto do Trabalho foi evoluindo na história, acumulando expressões que a identificam.

Questão 16

Alguns autores consideram que há duas perspectivas da Psicologia que se debruçaram sobre o Trabalho e as Organizações: a Psicologia do Trabalho e das Organizações e a da Saúde do Trabalhador. Sobre estas duas vertentes, pode-se afirmar que

- A) a Psicologia do Trabalho e das Organizações realiza uma leitura crítica sobre a Qualidade de Vida no Trabalho.
- B) o campo da Saúde do Trabalhador também apresenta a preocupação inicial de construir e de delimitar um espaço de aplicação.
- C) todos os trabalhos que se baseiam nos pressupostos da vertente da Psicologia do Trabalho e Organizacional buscam pensar criticamente a pessoa em contexto, em situação, denunciando os interesses particulares das classes hegemônicas.
- D) ambas perspectivas tematizam fenômenos do mundo do trabalho e dos processos organizativos.
- E) Nenhuma das alternativas anteriores é verdadeira.

Questão 17

A liderança hospitalar pode ser considerada complexa mediante conflitos de gestão. Qual situação abaixo, direcionada à gestão, exemplifica uma situação geradora de tensão para o ambiente hospitalar?

- A) A diversidade dos casos clínicos.
- B) A imposição de regras da subcultura administrativa à subcultura médica sem participá-la previamente das decisões.
- C) A posicionamento dos médicos, que afirma a necessidade de todos seguirem um protocolo na rotina hospitalar para o melhor andamento da mesma.
- D) A divergência de opiniões entre a subcultura médica sobre determinados procedimentos clínicos.
- E) Todas as alternativas anteriores são falsas.

Questão 18

Sobre a cultura organizacional, podemos afirmar que

- A) nem sempre os estudos sobre cultura organizacional consideram as singularidades culturais.
- B) os estudos sobre cultura organizacional não generalizam os conceitos oriundos de outras culturas para interpretar as ações do contexto organizacional brasileiro.
- C) as análises diferenciadas entre autores sobre a cultura organizacional somente objetivam mostrar a heterogeneidade geral nos traços da cultura organizacional brasileira.
- D) não devemos considerar a singularidade da cultura de uma organização brasileira, uma vez que há a tendência de esta ser influenciada por tendências mais gerais.
- E) Todas as afirmativas estão corretas.

Questão 19

O conflito nas Escolas de Administração é concebido de acordo com a abordagem científica na qual repousam seus fundamentos. A Psicologia, no contexto do trabalho, na história, apropriou-se tanto de fundamentos teóricos oriundos das Escolas de Administração quanto de teorias psicológicas que possuem maneiras de entender o conflito. Com relação a algumas dessas teorias, podemos afirmar que

- A) tanto a administração científica quanto o behaviorismo consideram inexistente o conflito.
- B) a abordagem humanística percebe o conflito como inevitável e desejável.
- C) o estruturalismo considera que deve haver uma harmonia na relação patrão e empregado.
- D) quanto mais horizontalizado for o organograma de uma organização, menos passível de repressão será o conflito.
- E) as teorias administrativas que apresentam um enfoque explicativo não consideram o conflito um agente inerente ao processo organizacional, e elemento propulsor de desenvolvimento.

Questão 20

"Motivar" tende a ser um apelo comum feito aos psicólogos por líderes que precisam dinamizar sua equipe. Esse tipo de solicitação mostra uma compreensão errônea da motivação, como se existissem receitas motivacionais. Esse tipo de crença, pode ser refutado a partir de qual(quais) afirmativa(s) abaixo?

- A) Ninguém motiva ninguém.
- B) Nem sempre as pessoas possuem os mesmos motivos para realizarem a mesma coisa.
- C) A motivação não é um processo que tem sua origem no mundo exterior.
- D) São as necessidades interiores de um trabalhador que o motivarão e não as coisas que satisfazem essas necessidades.
- E) Todas as afirmativas estão corretas.

Questão 21

O termo Qualidade de Vida abrange muitos significados que refletem conhecimentos, experiências e valores de indivíduos e de coletividades que a ele se reportam em variadas épocas, espaços e histórias diferentes, sendo portanto, uma construção social com a marca da relatividade cultural. Por ser uma noção eminentemente humana, podemos considerar que

- A) a história, a cultura e as estratificações ou classes sociais são fóruns de referência para a relatividade da noção de Qualidade de Vida.
- B) o relativismo cultural nos impede de perceber que um modelo hegemônico de Qualidade de Vida adquira um significado planetário.

- C) uma sociedade específica sempre estabelecerá o mesmo parâmetro de qualidade de vida independentemente de seu desenvolvimento econômico, social e tecnológico.
- D) a cultura do consumo contribui sobremaneira para as condições reais e universais de manutenção de um padrão de qualidade de vida.
- E) Nenhuma das alternativas anteriores é verdadeira.

Questão 22

Desde o nascimento da medicina social, nos séculos XVIII e XIX, no campo da saúde, há o discurso generalizante e inespecífico que relaciona saúde e qualidade de vida. A maioria dos estudos usa como termo de referência condições de vida. Sobre qualidade de vida ou condições de vida, podemos afirmar que

- A) devemos considerar qualidade de vida somente como uma representação social.
- B) o amor, por ser um valor subjetivo, não deve ser considerado como parâmetro para os estudos sobre qualidade de vida.
- C) o conceito de promoção da saúde passou a ser uma estratégia central da medicina social, por ter se revigorado na área, nos últimos anos, a visão da intrínseca relação entre condições e qualidade de vida e saúde.
- D) o estilo de vida, os avanços da biologia humana, o ambiente físico e social e os serviços de saúde são considerados, na concepção atual, como os determinantes da saúde, contudo não abarcam quaisquer valores não materiais.
- E) o patamar mínimo e universal para se falar em qualidade de vida no trabalho é a condição dada ao trabalhador para que ele possa ascender profissionalmente, independentemente de o ambiente propiciar-lhe conforto e bem-estar.

Questão 23

Ter saúde mental não implica simplesmente a ausência de transtornos. Se relacionarmos a questão da saúde somente com a de ser possuidor ou não de uma doença, esquecemo-nos de que os valores são criados pelos homens, sendo estes os instauradores de normas vitais. Frente a esta condição, é **incorreto** afirmar que

- A) a reestruturação do mundo do trabalho, no final da década de 80, ampliou os poderes do setor privado, que, por sua vez, estabeleceu exigências ao trabalhador, cujas quantidades de habilidades e competências mais se assemelham às de um super-homem.
- B) o fato de a Organização Mundial da Saúde ter afirmado, em 2004, que a saúde mental é um “estado de bem-estar que permite aos indivíduos realizar suas habilidades, enfrentar o estresse normal da vida, trabalhar de maneira produtiva e frutífera e fazer uma contribuição significativa a sua comunidade” possibilitou mundialmente atribuir à saúde mental e aos transtornos mentais a mesma importância que a saúde física.
- C) os pontos de conflitos e as contradições diminuíram com a intensificação do trabalho, haja vista que os trabalhadores não dispõem de tempo para tecerem amizades societais.
- D) o desemprego tornou-se a lógica dominante para a intensificação do trabalho, a partir de gestões que propiciam estados de vulnerabilidade do trabalhador, suscitando medo e maior sujeição, aumentando, assim, a possibilidade de violência no ambiente de trabalho.
- E) Todas as afirmativas estão corretas.

Questão 24

Algumas abordagens teórico-metodológicas hegemônicas fundamentam estudos sobre Saúde Mental & Trabalho. Qual referencial abaixo não deve ser considerado como pertencente a esse grupo hegemônico?

- A) Psicanalítico.
- B) Psicologia social histórico-crítica.
- C) Cognitivo-comportamental.
- D) Psicologia social científica.
- E) Administração científica.

Questão 25

Podemos citar a perspectiva cognitiva, a social e a clínica como algumas formas de apropriação psicológica das questões engendradas pelo trabalho na atualidade. Sobre a perspectiva da clínica do trabalho, podemos afirmar que

- A) a clínica do trabalho é uma clínica do sofrimento.
- B) as perspectivas clínicas do trabalho aproximam-se de uma clínica social, cuja pauta de pesquisa e de intervenção é a realidade vivenciada pelos sujeitos. Incorpora, em seus questionamentos, a produção social do sofrimento no trabalho, bem como a produção de circunstâncias pelas quais o trabalho é reconstruído pela ação coletiva e individual.
- C) as clínicas do trabalho constituem uma escola de pensamento.
- D) o olhar do investigador, na clínica do trabalho, deve-se limitar ao sofrimento do trabalhador na sua individualidade, uma vez que o objetivo clínico é a subjetividade.
- E) Todas as respostas acima são falsas.

Questão 26

As diversas formas de mal-estar representam um tema importante de pesquisa e intervenção das clínicas do trabalho. Alguns autores identificaram três grupos de mal-estar na literatura, cuja gênese é a desproporção entre o crescente nível de demandas colocadas pelas organizações e o baixo nível de recursos pessoais e coletivos para seu enfrentamento. Qual afirmativa abaixo pode ser relacionada a esta informação?

- A) Os três grupos referem-se às patologias das atividades, às patologias da solidão e da indeterminação no trabalho e às patologias associadas aos maus-tratos e à violência no trabalho.
- B) Essa discrepância não afeta o controle do trabalhador sobre sua atividade.
- C) A gestão personalizada de carreiras contribui para fortalecer o trabalhador, evitando que se sinta solitário no trabalho.
- D) O trabalho individualizado ajuda a proteger o trabalhador do assédio moral.
- E) A divisão do trabalho entre concepção e execução ajuda a reduzir o nível de estresse do trabalhador, pois diminui sua responsabilidade.

Questão 27

“Os fracassos, os erros e o mal-estar formam parte constitutiva de nossa história porque nosso mundo é o mundo de acidentes possíveis. E a partir de nossa capacidade, que não é única, mas diversa, para tolerar essas infrações, é que devemos pensar o conceito de saúde.” Sobre tal afirmativa, é **incorreto** dizer que

- A) devemos compreender a atividade de trabalho relacionada com a saúde como equilíbrio ou capacidade adaptativa do trabalhador.
- B) a saúde é uma construção intencional.
- C) toda atividade dá-se em uma atualização das normas antecedentes, através do modo como, na ação, cada sujeito reelabora o seu fazer em diversos usos de si.
- D) há um protagonismo do trabalhador, que funciona como operador no diálogo entre o que se passa no contexto macro e no contexto singular.
- E) é importante o apoio da instituição ao trabalhador, criando condições propícias ao pensar, à autonomia e à implicação, já que, na relação de serviços, o trabalho se torna uma atividade que exige imaginação e criação.

Questão 28

“Fazer a gestão a partir da perspectiva ergológica é buscar colocar em palavras aquilo que as pessoas vivem nas situações de trabalho.” Esta afirmativa compreende

- A) a construção do trabalho a partir das experiências do gestor.
- B) a não necessidade de se considerar as situações de trabalho passadas, pois o que importa são as construções futuras.
- C) uma ineficácia da microgestão, haja vista que, em um ambiente de trabalho, não se consegue orientar a gestão a um bem comum pela diversidade dos interesses singulares.
- D) que falar sobre a própria atividade é colocar em palavras as vivências e as experiências dos trabalhadores, o que facilita no processo de renormatização do trabalho prescrito, tornando-o realizável no presente.
- E) que a gestão do tempo disponível para os debates entre os trabalhadores sobre suas vivências nas situações de trabalho deve corresponder à temporalidade do mercado, caso contrário, afetará sobremaneira a qualidade dos serviços.

LÍNGUA PORTUGUESA

Calmantes naturais: as ervas vendidas com a promessa de apaziguar a mente

(Hilda Sabino)

Mas será que os fitoterápicos são tão eficazes quanto os remédios tradicionais na hora de mandar o nervosismo e o baixo-astral pra longe?

1 Para combater os males da mente, os médicos costumam receitar remédios como os ansiolíticos, que barram a ansiedade e ajudam a tratar certos tipos de depressão. O perigo é o exagero na hora de recomendar esse tipo de tratamento: entre 2006 e 2010, a venda dos famosos tarja preta aumentou 36% no Brasil. "A população está mais estressada, mas isso não significa que haja necessidade de prescrever mais ansiolíticos", pondera o psicobiólogo Ricardo Tabach, da Universidade Federal de São Paulo. "Só que o próprio paciente costuma pedir o remédio como solução para todos os problemas", lamenta.

2 Como alternativa para esse uso excessivo, que pode causar sérios efeitos colaterais e até dependência, alguns apontam para os fitoterápicos, que são feitos com plantas e agem de forma semelhante às drogas sintéticas. Quem nunca ouviu o conselho de tomar chá de camomila para se acalmar? A sabedoria popular indica há tempos algumas ervas como saída para o estresse.

3 No entanto, vale esclarecer uma confusão corriqueira: "Os fitoterápicos, como todo medicamento, passam por uma série de pesquisas para comprovar sua eficácia. Já as plantas medicinais podem ser usadas de outras maneiras, no preparo de chás", diferencia o professor de farmacologia Hudson Canabrava, da Universidade Federal de Uberlândia, em Minas Gerais. E nem todos os remédios naturais já caíram nas graças dos cientistas. É preciso conhecê-los bem antes de correr até a farmácia fitoterápica mais próxima.

4 Na hora de comprar fitoterápicos, procure ficar atento ao rótulo do produto. Nele, há o número de registro da Agência Nacional de Vigilância Sanitária, a Anvisa. "Para ser registrado, o remédio deve passar por testes que comprovem sua eficácia, segurança e qualidade", esclarece Mônica Soares, especialista em regulação de fitoterápicos da Anvisa.

5 O trio passiflora, valeriana e erva-de-são-joão é bastante utilizado pela indústria farmacêutica em fórmulas que tratam casos de depressão leve a moderada. "As três plantas contêm substâncias que atuam nos neurônios e diminuem a atividade do sistema nervoso, relaxando o indivíduo", explica Ricardo Tabach. "A principal vantagem em relação ao ansiolítico é o fato de a concentração dos princípios ativos ser menor e misturada a outros compostos, o que baixa o risco de efeitos colaterais e dependência", expõe o doutor em farmacologia João Batista Calixto,

pesquisador da Universidade Federal de Santa Catarina, em Florianópolis.

6 "Os resultados do tratamento à base de fitoterápicos demoram mais para aparecer, mas seus efeitos adversos são muito menos agressivos", completa Hudson Canabrava. Se as crises não são graves, os chás podem ser uma aposta certa. "Os princípios ativos estão presentes de maneira mais branda, o que reduz a probabilidade de complicações", atesta Tabach. Busque comprá-los em farmácias de confiança e conferir no rótulo o nome científico da planta.

7 E, mesmo sendo de origem natural, os fitoterápicos devem ser consumidos com cautela. Um dos principais perigos é a interação medicamentosa, que pode anular ou até potencializar drogas que estejam sendo tomadas paralelamente. "As plantas possuem milhares de substâncias químicas capazes de reagir de maneira indesejada com medicamentos alopáticos comuns. Por exemplo, a passiflora, que é um calmante suave, causa sonolência excessiva se combinada com outros remédios", adverte Canabrava. Não caia no engano de pensar que as plantas são inofensivas. A orientação médica é indispensável. Sempre.

(Texto adaptado de <http://mdemulher.abril.com.br/saude/reportagem/prevencao-trata/calmantes-naturais-ervas-752325.shtml?origem=hotlinks>). Publicado em 04/09/2013. Acessado em 12/11/2013.)

Questão 29

Considere as seguintes afirmações sobre o texto.

- I. Por serem de origem natural, os fitoterápicos dispensam orientação médica.
- II. Por possuírem substâncias químicas, as plantas podem reagir de maneira indesejada com medicamentos alopáticos comuns.
- III. Por conterem substâncias que atuam nos neurônios e diminuem a atividade do sistema nervoso, o trio passiflora, valeriana e erva-de-são-joão substituem os famosos "tarja preta" em todos os aspectos.

Agora assinale a alternativa **correta**.

- A) Apenas a afirmação I está correta.
- B) Apenas a afirmação II está correta.
- C) Apenas a afirmação III está correta.
- D) Todas as afirmações estão corretas.
- E) Todas as afirmações estão incorretas.

Questão 30

Considere as seguintes afirmações sobre o texto.

- I. Os ansiolíticos são remédios usados no tratamento da ansiedade e da depressão.
- II. Entre 2006 e 2010, a venda dos "tarja preta" aumentou 36% no Brasil.
- III. O fato de a população estar mais estressada induz os especialistas a prescreverem mais ansiolíticos.

Agora assinale a alternativa **correta**.

- A) Apenas as afirmações I e II estão corretas.
- B) Apenas as afirmações I e III estão corretas.
- C) Apenas as afirmações II e III estão corretas.
- D) Todas as afirmações estão corretas.
- E) Todas as afirmações estão incorretas.

Questão 31

Considere as seguintes afirmações sobre o texto.

- I. É um engano pensar que as plantas são inofensivas.
- II. Os efeitos adversos dos fitoterápicos são tão agressivos quanto os dos remédios alopáticos.
- III. Os fitoterápicos agem de forma muito divergente das drogas sintéticas, por isso são mais eficientes do que elas.

Agora assinale a alternativa **correta**.

- A) Apenas a afirmação I está correta.
- B) Apenas a afirmação II está correta.
- C) Apenas a afirmação III está correta.
- D) Todas as afirmações estão corretas.
- E) Todas as afirmações estão incorretas.

Questão 32

Considere as seguintes afirmações quanto ao sentido das palavras no texto.

- I. No excerto “mas isso não significa que haja necessidade de prescrever mais ansiolíticos” (primeiro parágrafo), o verbo “haver” poderia ser substituído pelo verbo existir, sem prejuízo ao sentido do texto.
- II. No excerto “No entanto, vale esclarecer uma confusão corriqueira” (terceiro parágrafo), a locução conjuntiva “no entanto” poderia ser substituída pela conjunção “conquanto”, sem prejuízo ao sentido do texto.
- III. No excerto “pondera o psicobiólogo Ricardo Tabach” (primeiro parágrafo), o verbo “ponderar” poderia ser substituído pelo verbo “avaliar”, sem prejuízo ao sentido do texto.

Agora assinale a alternativa **correta**.

- A) Apenas as afirmações I e II estão corretas.
- B) Apenas as afirmações I e III estão corretas.
- C) Apenas as afirmações II e III estão corretas.
- D) Todas as afirmações estão corretas.
- E) Todas as afirmações estão incorretas.

Questão 33

Considere as seguintes afirmações quanto aos pronomes empregados no texto.

- I. No excerto “o remédio deve passar por testes que comprovam sua eficácia, segurança e qualidade” (quarto parágrafo), o pronome relativo “que” refere-se à palavra “testes”.
- II. No excerto “É preciso conhecê-los bem” (terceiro parágrafo), a forma pronominal “-los” refere-se a “remédios naturais”.
- III. No excerto “Nele, há o número de registro da Agência Nacional de Vigilância Sanitária, a Anvisa.” (quarto parágrafo), a forma pronominal “nele” refere-se a “rótulo do produto”.

Agora assinale a alternativa **correta**.

- A) Apenas as afirmações I e II estão corretas.
- B) Apenas as afirmações I e III estão corretas.
- C) Apenas as afirmações II e III estão corretas.
- D) Todas as afirmações estão corretas.
- E) Todas as afirmações estão incorretas.

Questão 34

No enunciado “E nem todos os remédios naturais já caíram nas graças dos cientistas.” (terceiro parágrafo), há uma figura de linguagem chamada

- A) catacrese.
- B) eufemismo.
- C) metáfora.
- D) metonímia.
- E) paradoxo.

Questão 35

No excerto “Só que o próprio paciente costuma pedir o remédio como solução para todos os problemas” (primeiro parágrafo), a locução “só que” NÃO poderia ser substituída pela conjunção

- A) contudo.
- B) entretanto.
- C) mas.
- D) porém.
- E) porquanto.

Questão 36

Assinale a alternativa **incorreta** sobre a pontuação empregada no texto.

- A) No excerto “ ‘A população está mais estressada, mas isso não significa que haja necessidade de prescrever mais ansiolíticos’ ” (primeiro parágrafo), as aspas foram empregadas para distinguir a fala do psicobiólogo Ricardo Tabach do resto do texto.
- B) No excerto “Quem nunca ouviu o conselho de tomar chá de camomila para se acalmar?” (segundo parágrafo), o ponto de interrogação foi empregado para fazer uma pergunta.
- C) No excerto “No entanto, vale esclarecer uma confusão corriqueira:” (terceiro parágrafo), os dois-pontos foram empregados para introduzir um esclarecimento.
- D) No excerto “a passiflora, que é um calmante suave, causa sonolência excessiva se combinada com outros remédios” (sétimo parágrafo), as vírgulas foram empregadas para isolar uma oração subordinada adjetiva restritiva.
- E) No excerto “A orientação médica é indispensável.” (sétimo parágrafo), o ponto final foi empregado para encerrar uma frase declarativa.

Questão 37

No excerto “Para combater os males da mente, os médicos costumam receitar remédios como os ansiolíticos, que barram a ansiedade e ajudam a tratar certos tipos de depressão.” (primeiro parágrafo), as duas ocorrências de “a”, respectivamente, são

- A) preposição, artigo.
- B) pronome, preposição.
- C) artigo, pronome.
- D) artigo, artigo.
- E) artigo, preposição.

Questão 38

Sobre a acentuação gráfica de palavras retiradas do texto, assinale a alternativa **correta**.

- A) A palavra saída é acentuada porque apresenta um ditongo.
- B) A palavra indivíduo é acentuada porque apresenta um hiato.
- C) As palavras ansiolíticos e fitoterápicos são acentuadas porque são proparoxítonas.
- D) As palavras farmácias e substâncias são acentuadas porque são oxítonas terminadas em ditongo.
- E) As palavras alopáticos e princípios são acentuadas porque são paroxítonas terminadas em -o(s).

ESTATUTO DA CRIANÇA E DO ADOLESCENTE

Questão 39

Com relação à adoção prevista no Estatuto da Criança e do Adolescente (ECA), assinale a opção **correta**.

- A) Ocorrendo a morte dos adotantes enquanto o adotado for menor, restabelece-se o poder familiar dos pais naturais.
- B) O adotante há de ser, pelo menos, dezesseis anos mais velho do que o adotando.
- C) É necessária a permanência da criança em programa de acolhimento institucional por período de até seis meses antes de ser efetivada a adoção.
- D) A falta ou a carência de recursos materiais constitui motivo para ensejar a perda do poder familiar e possibilita a adoção da criança por estrangeiros.
- E) Em se tratando de adotando maior de seis e menor de doze anos de idade, será também necessário o seu consentimento.

Questão 40

Assinale a opção **correta**, para a situação apresentada a seguir.

Verificada a prática de ato infracional, a autoridade competente poderá aplicar ao adolescente a seguinte medida:

- A) internação em estabelecimento educacional.
- B) pena de reclusão.
- C) trabalho durante o período diurno.
- D) regime semi-aberto.
- E) trabalho remunerado.